

隐私保护政策

序

您的个人数据、机密高（特殊）的个人数据、非个人数据的保护及安全，对株式会社 Koeeru Global [英文表示: Koeeru Global Inc.]（以下称为“本会社”。）来说是十分重要的。

因此，本会社致力于保护每个数据主体的隐私。为回应数据主体对本会社的信任，本会社也有责任不断努力，以维持这一信任。

以下是本会社在隐私领域所做的积极努力，以及关于个人信息保护的法律（2003 年法律第五十七号）（以下称为“个人信息保护法”。）包括其他适用的国内外法律遵守情况，以及使用本会社的平台、解决方案、系统、服务和网站时数据主体应了解的其他重要信息。

1. 定义 1

“本集团会社”是指以下内容，由以下内容构成。

- 1.1 按照株式会社 Koeeru (Koeeru)、日本法律法人化、运营的会社
- 1.2 按照株式会社 Koeeru Global (Koeeru Global)、日本法律法人化、运营的会社
- 1.3 按照 Koeeru 联合会社(Koeeru Vietnam)、越南法律法人化、的会社
- 1.4 “本会社的系统 and 平台”是指本会社为客户、顾客、购买者、用户、受访者、参加者、网站访问者、其他当事人或第三方等数据主体提供的所有系统、平台或服务。
- 1.5 “服务”是指本会社为数据主体提供的系统和平台。
- 1.6 “日”是指星期六或星期日或节假日除外的工作日。

2. 定义 2

- 2.1 “个人数据”是指与已标识或可标识的个人（“数据主体”）相关的所有信息。可识别个人是指，具体可通过参考标识符（例如，姓名、个人识别号、位置信息、线上 ID）或关于个人的身体、生理、遗传、精神、经济、文化或社会身份特有的 1 个或多个要素，来直接或间接地识别的东西。
- 2.2 “特殊种类的个人数据”是指，表示人种或民族出身、政治见解、宗教或哲学信仰或加入工会的重要个人数据，以及基因数据、鉴定自然人的生物认证数据、与健康相关的数据或与自然人的性生活或性取向相关的数据。
- 2.3 “非个人数据”是指不属于个人数据且无法确定数据主体的所有信息。
- 2.4 “处理”是指对个人数据或个人数据集合执行的所有操作或一组“操作”，无论这些操作是否为自动手段。此操作是指获取、记录、编辑、结构化、保存、修改或变更、恢复、参照、使用、转移披露、公开或其他可公开行为、对齐或合并、限制、消除或破坏。
- 2.5 “数据主体”是指个人数据和特殊类型的个人数据已经/将要/计划由数据管理者和/或数据处理者处理的个人。

2.6 “数据管理者”是指以下内容。

2.6.1. 本会社或本会社集团

2.6.2. 订购本会社系统和平台的服务，在协助/不协助本会社处理个人数据的情况下，单独接收和处理本会社系统和平台个人数据的数据主体。

2.7. “数据处理者”是指以下内容。

2.7.1. 代表数据管理者（本会社）处理个人数据的个人或法人、公共企业、机构或其他组织。本会社目前利用以下数据处理者进行个人数据处理。

Amazon (AWS) <https://aws.amazon.com/>（服务器服务商）

Interneto vizija <https://klientams.iv.lt/>（服务器服务商）

Google <https://www.google.com/>（服务器服务商）

Microsoft <https://www.microsoft.com/>（服务器服务商）

2.7.2. 当数据主体订购本会社的系统 and 平台时，帮助数据主体使用本会社系统和平台服务的本会社或属于“定义1”项中“本会社集团”定义的任何企业。

2.8. “数据主体的同意”是指，通过声明或明显的积极行为，表示该人同意处理与该人有关的个人数据，从而表示数据主体自由特定的、在充分了解信息的基础上的明确意向。

2.9. “侵犯个人数据”是指对发送、存储或以其他方式处理的个人数据造成意外或非法的破坏、丢失、修改、未经授权的公开或访问的安全侵犯。

2.10. “常规数据保护规则”是指 2016 年 4 月 27 日欧洲议会和理事会关于个人数据处理保护、自由移动和取消 95/46/EC 指令的 2016/679EU 规则。

3.本会社收集的个人信息

3.1 当数据主体访问本会社网站时，本会社收集并存储数据主体、数据主体的计算机和/或设备的信息(Cookie)。

3.2 本会社员工的个人数据：电子邮件、电话号码、名、姓、邮政编码、出生日期、国家/地区、地址、性别、银行账户信息、薪金、简历、照片、支付信息、学历数据、假期等。申请本会社招聘的数据主体的个人数据：电子邮件、电话号码、名、姓、邮政编码、出生日期、国家、地址、性别、简历、志愿动机书、学历数据、经历数据、兴趣爱好及其他技能等。

3.3 非个人数据-数据主体使用本会社网站或服务时的元数据（提供其他数据信息的数据/信息）：状态、创建日期和时间、上次修改日期和时间、文件名称、类型、大小、各种标识符等。

3.4 数据主体与本会社联系时的个人数据：姓名、电子邮件、请求、消息内容、同意等。

3.5 本会社达成业务（合作）协议及合同时，本会社将处理以下事项：会社名称、地址、注册号、电子邮件、银行账户信息、电话号码、VAT（增值税）号码、会社网站地址、支付信息、服务提供日期、签名等。

3.6 数据主体（如果是法人）为使用本会社系统或平台的服务或申请使用其他服务而创

建账户时(包括本会社根据数据主体的要求创建账户时),本会社将收集以下内容:电子邮件、电话号码、用户名、密码、会社名称、地址、注册号、银行账户信息、VAT(增值税)号码、会社网站地址、支付信息、服务提供日期、邮政编码、会社员工数据、会社数据保护人员的联系数据、会社代表的联系数据、签名等。

- 3.7 数据主体(如果是个人)为使用本会社系统或平台的服务或申请使用其他服务而创建账户时(包括本会社根据数据主体的要求创建账户时),本会社将收集以下内容:电子邮件、电话号码、用户名、密码、名、姓、邮政编码、出生日期、国家、地址、性别、银行账户信息等。
- 3.8 数据主体(如参加者、回答者、其他用户或成员)注册参与公开座谈讨论会、调查、市场调查、民意调查或其他市场调查活动时的个人数据:用户名、密码、电子邮件、性别、年龄、邮政编码、国家/地区。
- 3.9 数据主体(如参加者、回答者和其他等)回答本会社的调查时的个人数据和特殊类型的个人数据:工作地区、职业种类、购买倾向、旅行、最终学历、政治见解、宗教见解、健康、语言等。
- 3.10 如果数据主体试图加入奖赏系统以获得报酬,本会社将处理以下信息:电子邮件、名、姓、银行信息、用户名、密码、参与的项目数量等。
- 3.11 使用本会社的系统、平台和其他本会社的产品实施的业务和服务的相关信息:使用的服务、使用时间、使用目的等。

4. 本会社个人数据等信息处理的目的

本会社将出于以下目的处理个人数据、机密性高(特殊)的个人和非个人数据:

- 4.1 市场调查和民意调查(包括本会社为开展这些调查而抽取调查对象、寄送调查表、谢礼、拜访调查人员、电话咨询等时使用上述数据。)
- 4.2 消费者问卷
- 4.3 对调查问卷回答者的优惠
- 4.4 提供统计信息
- 4.5 提供数据收集、处理和报告解决方案
- 4.6 提交最佳交易并了解本会社的服务内容
- 4.7 处理和管理同意书、合同、项目、其他文件、服务等
- 4.8 履行法律要求和条款
- 4.9 本会社实施服务的质量管理目的

5. 信息保存期间

- 5.1 5.1. 本会社出于处理数据之目的,不会在必要的期间外,或依照法令设定的保存数据期间外,保存个人数据、机密性高(特殊)的个人数据和非个人数据。本会社将不断更新个人数据及其他信息,保持其正确状态,而不存储过时或无关的信息。

5.2 除法律规定或另有协议外，数据的保存期限为1年~10年。

例：

5.2.1 除非另有协议，否则申请招聘的数据主体的个人数据最多保存1年。

5.2.2 除非另有协议，否则有关本会社员工的个人数据最多保存10年。

5.2.3 当数据主体为使用本会社的系统或平台而创建帐户时，除非另有协议，否则此数据通常保存3年。

5.3 本会社将定期审查所有保存数据，并确保不处理不准确或过时的数据。

6. 未成年人个人数据的使用

6.1 本会社的网站、系统和平台服务以及其他服务不适用于不满16周岁的人。

6.2 本会社遵守个人信息保护法和其他日本法令，以及根据需要遵守一般数据保护规则。

6.3 因此，本会社采取的立场是，不满16周岁者不能访问本会社的网站，也不能使用本会社的服务。

6.4 本会社不会收集不满16周岁者的数据主体的相关信息和数据。不满16周岁者希望访问本会社的网站或使用本会社的服务或其他活动时，必须提交监护人的同意和许可，并满足个人信息保护法（以及一般数据保护规则，如有必要）规定的其他要求。

6.5 如发现不满16周岁者不恰当地向本会社提供了信息，本会社将在通知该不满16周岁者的监护人或法律监护人后，将该不满16周岁者的个人信息从本会社的记录中删除。

7. 使用个人数据的法律依据

本会社只在有法律依据的情况下才使用个人数据。

本会社根据个人数据的收集和使用目的，判断法律依据。在所有情况下，法律依据均为以下内容之一：

7.1 同意：例如，您同意创建帐户以使用本会社的系统或平台。您可以随时取消此同意。

7.2 本会社的正当利益：为掌握服务质量而出于必要的情况等。例如，分析数据主体使用的是何种服务属于本会社的正当利益。判断客户、顾客等可能感兴趣的服务是哪个服务属于本会社的正当利益。此外，为了解其如何被使用，本会社将分析其网站上的哪些内容被浏览。

7.3 执行与客户的合同/协议（或在签订合同前进行准备）：例如本会社提供服务，客户支付该服务的使用费的情况等。在这种情况下，本会社需要使用客户的联系信息等。

7.4 处理个人数据的其他合同和协议的履行

7.5 法律的遵守：根据情况，法律可能会规定使用或保留您的个人数据。

8. 数据处理原则

本会社将对个人数据、机密高（特殊）的个人数据和非个人数据，执行以下操作：

- 8.1 以与数据主体相关的合法、公正、透明的高标准处理（“合法性、公正性、透明性”）
- 8.2 以具体、明确、正当的目的进行收集，不以不符合该目的的形式进行进一步处理。
（“目的的限定”）：在与处理该个人数据的目的的关系中，仅限于充分、有关联性且必要的内容（“最小化数据”）；准确且根据需保持最新状态；结合处理的目的，采取一切合理的措施来保持个人数据的准确性，无延迟地删除或更新（“准确性”）
- 8.3 不以可将数据主体识别为个人的形式保存超过处理该个人数据所需的期间（“保存限制”）
- 8.4 采取适当的技术性及组织性措施，包括对非法和违法处理的保护，防止意外丢失、破坏或损坏，确保个人数据的准确、安全（“完整性和机密性”）

9. 数据主体行使权利的手续

- 9.1 本会社将遵循个人信息保护法（以及一般数据保护规则，如有必要），确保以数据为主体的所有权利得到实施。
 - 9.1.1 获得使用目的等通知的权利
 - 9.1.2 访问权
 - 9.1.3 修正权
 - 9.1.4 删除权
 - 9.1.5 处理的限制权
 - 9.1.6 通知义务
 - 9.1.7 数据携带权
 - 9.1.8 提出异议的权利
 - 9.1.9 不列为自动化决策对象的权利
- 9.2 如您要行使以上任何权利，或您认为本会社处理了错误的个人数据，或对您自身的权利有其他不清楚的地方，请通过电子邮件联系 data-protection@koeeru.com。本会社将在 30 天以内给予答复。如果请求内容复杂或请求数量多，可能需要较长的时间。若回复需要 30 天以上，本会社会与您联系。若您希望删除、限制使用个人数据，因部分或特定的法律，删除权可能会受到限制。在这种情况下，请在回复信件中记载该情况。另外，为确认发件人为您本人，需要提供特定的信息。请填写您的所有必填信息，并尽可能以清晰易懂的内容提交请求。
- 9.3 若本会社未能解决问题，或本会社担心由于参与解决问题或未解决问题而不符合本隐私权保护政策或法律法规的要求，在日本个人信息保护委员会或本集团会社与数据主体有关联的情况下，本会社有权联系对管制该会社个人数据保护和数据主体权利实施的法律行为进行监督及管理的其他机构。

10. 人个人数据的保护

- 10.1 本会社实施了妥善的技术性和组织性管理，以保护个人数据免遭因非法处理和事故而引起的丢失、损坏或破坏。
- 10.2 但如要求用户设置密码以访问本会社的网站、本会社的系统或平台的一部分，则需要用户自行负责设置安全密码。请保证密码的机密性，选择其他网站未使用的密码。请不要将密码告诉任何人，包括本会社的员工。本会社将尽最大努力保护您的个人数据。但通过互联网发送信息并非绝对安全。
- 10.3 如果怀疑自己的密码已泄露，请立即通过邮件联系 data-protection@koeeru.com。

11. 向海外传输数据

- 11.1 本会社收集的数据可能会传输到本会社所在的国家/地区，或服务/服务商（数据处理者）设置基地的国家/地区，或有本会社设施的国家/地区，并在那里进行数据的保存、处理。虽然其他国家和地区在数据保护方面可能没有相同的标准，但本会社将继续根据本隐私保护政策和其他流程保护传输的个人数据。
- 11.2 本会社特此通知，无论本会社集团的各会社是否位于其他国家，只有签订合同并得到许可或同意的会社才能访问个人数据。
- 11.3 通常，这种从国家到国家的个人数据传输只有在特殊的情况下才会发生。
- 11.4 本会社已获得传输个人数据所需的所有许可和同意。
- 11.5 为妥善地提供服务，本会社特此通知，与本会社签订了数据处理合同的本集团会社有时会访问用户的个人数据。
- 11.6 在大多数情况下，本会社只向外国提供非个人数据。

12. 个人数据的共享位置

- 12.1 根据您居住的位置，本会社可能会共享个人数据，但仅限于部分情况。除以下情况外，本会社不会与与本会社无直接关系的人或组织共享个人数据。
- 12.2 若是为履行法律或法规义务，或为保护本会社的权利或他人的权利，本会社根据需要，可能会向执法机关、法院、管理机关、政府机关或其他组织公开个人数据。
- 12.3 本会社可能会将个人数据透露给出售或转让本会社所有或几乎所有资产或业务的其他组织。如发生此类出售或转让，本会社将尽合理的努力确保转让个人数据的组织根据本会社的隐私保护规章使用该数据。
- 12.4 在其他特定情况下，若本会社有权提供该数据，且对方有权接收该数据，本会社可能会共享您的个人信息。
- 12.5 本会社未经您的许可/同意，在任何其他情况下都不会共享您的个人数据。

13. 同意的概念和意义

- 13.1 在本会社的系统、平台和服务中，会显示需要进行同意和许可的确认标志。

以下将更广泛和详细地说明这些同意和许可。

“点击‘接受隐私保护政策和规章’和‘注册’，确认您已同意隐私保护政策、安全政策、Cookie 政策、DPO、质量文档和使用规章，并已事先阅读所有说明”是指，使用者阅读了所有说明，并同意这些说明中记载的内容和条件。

“同意参加问卷调查等市场调查活动”是指，提供使用者的意见和个人数据，同意在调查和问卷中回答本会社提出的各种问题，作为回报，使用者会获得优惠。

“同意收集和共享移动广告标识符等标识符”是指，用户同意本会社可以更好地分析用户信息，更详细、明确地理解用户的回答，从而使本会社提供更好的服务。

“同意使用第三方 Cookie 进行市场调查”是指，使用者同意接受更感兴趣的，更特定、更有针对性的相关调查。

“同意与第三方共享用户的配置文件信息以进行市场调查”是指，同意接受本会社其他合作伙伴的进一步调查，并且作为回报可能会获得更多优惠。若可以共享配置文件数据，则调查与用户更相关。

“同意为进行市场调查而共享使用者的个人数据”是指，同意在调查中可能对使用者个人数据的特定事项提出疑问。在这种情况下，调查将更适合使用者，对本会社更有益。可能会收到更多与使用者相关的调查。

“同意接收简讯或通知”是指，同意从本会社接收有关本会社服务或报价、提案、新闻、变更的信息。

- 13.2 您可以随时向 data-protection@koeeru.com 发送电子邮件取消所有协议。您也可以在本会社的系统或平台中撤销几乎所有的同意事项。

14. 数据保护负责人 (DPO)

- 14.1 根据个人信息保护法，本会社任命以下人员为数据保护负责人。

本会社董事长 长野草儿

- 14.2 如您想联系本会社的数据保护负责人，对处理您的个人数据、保护您的个人数据或其他与您的个人数据相关的问题有任何疑问，请通过电子邮件联系 data-protection@koeeru.com。

15. 准据法

- 15.1 本隐私保护政策依照日本法律。

- 15.2 所有因本隐私保护政策引起的纠纷或与本隐私保护政策相关的纠纷、争论、分歧或请求，以及违反本隐私保护政策、解除合同或有效性/无效性的问题，应通过相互协商解决。

2023 年 10 月 2 日修改